



(*) Campos obrigatórios

Titular del Contrato: Nombre y Apellidos o Razón Social (*)				DNI/CIF/Pasaporte/NIE (*)				
Representante (cumplimentar en caso Razón Social o Autorizado)			En Calidad de	DNI/CIF/Pasaporte/NIE (*)				
Dirección de Suministro (*)			Núm.	Blq.	Ptl.	Esc.	Piso	Pta.
Teléfono/Teléfono Móvil			E-Mail					

El/la que suscribe, en calidad de Titular del Contrato (adjunto fotocopia DNI), presento reclamación en Emasa, manifestando mi disconformidad con la/s factura/s por:

- ☐ Consumo Estimado, Lectura Actual _____ fecha de Lectura _____
- ☐ Error de Lectura, Lectura Actual _____ fecha de Lectura _____
- ☐ Otros: por ejemplo, batería mal identificada, avería en la instalación interior (aporte copia factura de reparación y lectura actual del contador)

Descripción de los hecho y mención a los documentos que se adjuntan:

Así mismo, les comunico que la/s factura/s reclamada/s:

- ☐ Han sido abonadas por domiciliación bancaria. Solicitando, si procede, el abono en la misma cuenta bancaria.
- ☐ Han sido rechazadas en la domiciliación bancaria.
- ☐ Se encuentran pendientes de abono en ventanilla en espera de sus noticias.
- ☐ Están abonadas en ventanilla (adjunto copia), comunicándoles núm. cuenta bancaria, para el abono si procede:

[illegible]

Importante: la reclamación debe ser realizada por el/la Titular Contrato o autorizado/a.

Si el/la peticionario/a no coincide con el contratante, debe cumplimentar la autorización que viene a continuación (o en un escrito aparte) y aportar fotocopias de **DNI/Pasaporte/NIE de ambos**.

Autorización en caso de no personarse el titular:

Da/D., con DNI **AUTORIZA**

a D^a/D., con DNI.....

Y para que así conste, en prueba de conformidad, se firma el presente documento en, a de de 20.....

Firma del Titular del contrato
DNI

Le informamos que, con la firma del presente documento, usted consiente expresamente a que sus datos personales sean tratados por Empresa Municipal Aguas de Málaga, S.A. y el Ayuntamiento de Málaga con el objeto de gestionar y atender su solicitud.

Sus datos personales únicamente serán comunicados en la medida en que dicha comunicación sea necesaria u obligatoria, según establezca la legislación vigente. Sus datos serán conservados de acuerdo a los plazos legalmente previstos, tras los cuales serán suprimidos.

Podrá ejercer sus derechos como afectado, en los términos previstos por la normativa, así como presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). En este sentido, podrá dirigirse a la dirección: Plaza General Torrijos 2, Edificio Hospital Noble, 29016, Málaga o a través del email protegddcp@emas.es. También puede contactar con el Delegado de Protección de Datos del Ayuntamiento de Málaga en: dpd@malaga.eu

Para más información sobre protección de datos consulte nuestra página web www.emasa.es