

# Empresa Municipal Aguas de Málaga

PRESUPUESTO DE LA SOCIEDAD

**EJERCICIO 2022** 

# RESULTADO DE LA EXPLOTACION Presupuesto 2022 EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A.

Partida	Descripción del gasto	Importe (€)
22101	AGUA	840.282
22100	ENERGÍA ELÉCTRICA	6.613.966
22102	GAS	2.411.550
22199	PRODUCTOS QUÍMICOS	3.194.332
	MATERIALES	2.510.262
22112	Materiales y stock mantenimiento eléctrico, telemando	371.180
22111	Materiales y stock para maquinaria, inst. y utillaje	1.338.510
22199	Resto de materiales y stocks	657.522
22199	Equipos de Seguridad e Higiene	143.050
	ARRENDAMIENTOS	131.295
20300	Maquinaria industrial	64.000
20400	Vehículos	-
20800	Otros arrendamientos	67.295
	REPARACIONES Y CONSERVACION	11.498.919
21200	Edificaciones y obra civil	1.308.585
21300	Maquinaria industrial y Vehículos	728.666
21300	Instalaciones	1.214.648
21300	Red de Agua potable	2.253.663
21300	Red de Saneamiento y otras redes ajenas de evacuación	2.050.850
60900	Otras redes de saneamiento - inundaciones	-
21300	Limpieza Saneamiento y otras redes ajenas de evacuación	2.187.295
21900	Fuentes y Baldeos	775.542
21600	Mantenimiento Sistemas información	744.093
21900	Prevención - Mantenimiento detectores Gases	94.106
21900	Telecontrol de redes y otros mantenimientos	141.471

## RESULTADO DE LA EXPLOTACION Presupuesto 2022 EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A.

**Partida** Descripción del gasto **Importe** (€) **SUMINISTROS** 119.233 22103 Combustible 103.460 22100 Alumbrado 14.773 22101 Agua potable 1.000 **OTROS SERVICIOS** 5.906.349 22706 Servicios profesionales jurídicos 204.195 22706 Servicios profesionales técnicos 557.101 22706 52.600 **Auditorías** 22706 Servicios profesionales prevención y seguros 251.080 22300 Transportes y Gestión de lodos 669.688 22401 Seguros vehículos 36.840 22402 Seguro equipos informáticos 6.067 22402 Seguro de Responsabilidad Civil 69.316 22402 Seguro Daños y catástrofes 93.579 22402 13.534 Seguro Daños Medioambientales 35900 Gastos bancarios 50.000 22602 Campañas de información y divulgación 183.270 22000 42.475 **Impresos** 6.044 22001 Biblioteca 22201 Correos y otras comunicaciones postales 195.000 154.200 22200 Teléfonos (fijo, móvil, telemando, fibra óptica, pp) 22204 Otras comunicaciones 65.000 22700 286.196 Limpieza 22701 Vigilancia 868.420 21300 Mantenimiento contratado Equipos de Laboratorio 87.000 26.204 23120 Gastos Viaje, Locom. Urbana y kilometraje. 22799 Servicios proporcionados por el teléfono del agua 430.000 22799 Confección y envío facturas 60.000 216.125 22799 Acometidas, cortes y devoluciones servicio de agua 22799 Servicios apoyo a la gestión de abonados 433.465 22799 191.675 Servicios diversos 22799 65.000 Explotación Presa Pilones 22799 Control de vertidos 89.275 22799 Gestión del Fondo social 84.000 48900 Subvenciones - Fondo Social y otras ayudas 419.000

## RESULTADO DE LA EXPLOTACION Presupuesto 2022 EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A.

22500 22501 22502 22502 22502 22502 22502 22502 22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	Tributos estatales Tributos comunidad autónoma	1.799.56
22501 22502 22502 22502 22502 22502 22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000		
22502 22502 22502 22502 22502 22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	Tributos comunidad autónoma	1.20
22502 22502 22502 22502 22502 22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	Tributos comunidad autonoma	144.079
22502 22502 22502 22502 22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	IAE Municipal	22.62
22502 22502 22502 22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	Tasa vertedero municipal	156.90
22502 22502 22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	IVTM	11.98
22502 22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	Tasas por obras vía pública	73.20
22502 22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	Tasa entrada vehículos	6.40
22502 22500 22500 PI 10100 10101 13000	IBI	24.77
22500 22500 PI 10100 10101 13000	Basura (IAE)	1.29
22500 PI 10100 10101 13000	Tasa del suelo y subsuelo	759.15
10100 10101 13000	Tasa s/valor producc. Electricidad	280.00
10100 10101 13000	Tasas Autoridad Portuaria	317.95
10101 13000	ERSONAL	28.276.07
13000	Retribuciones básicas personal directivo (fijo)	85.18
	Retribuciones básicas personal directivo (variable)	13.29
	Retribuciones básicas del personal laboral fijo	17.941.03
13001	Horas extraordinarias del personal laboral fijo	59.04
13002	Otras remuneraciones del personal laboral fijo	2.904.1
13100	Personal laboral temporal	727.8
16000	Seguridad Social	5.994.28
16205	Seguro de vida	438.59
16209	Otras partidas sociales	20.00
16200	Formación	92.62
31004 G	ASTOS FINANCIEROS	717.7
Al	MORTIZACIONES DEL INMOVILIZADO	10.944.3
D	OTACIÓN PARA INSOLVENCIAS	2.052.4
_	OTAL GASTOS	77.016.28

### RESULTADO DE LA EXPLOTACION Presupuesto 2022

Partida	Descripción del ingreso	Importe (€)
30000	VENTAS DE ABASTECIMIENTO	41.237.887
30400	VENTAS DE SANEAMIENTO Y DEPURACION	24.561.966
36400	VENTAS ELECTRICIDAD	4.000.000
30400	VENTAS TERCIARIO	2.400.601
59902	SUBVENCIONES	1.281.706
40100	TRANSFERENCIAS CORRIENTE AYUNTAMIENTO	-
30000	IMPULSIONES	828.218
30000	ACOMETIDAS	500.000
30400	INJERENCIAS	800.000
36400	CONTRATACIONES	375.916
36400	RECONEXIONES	75.000
39910	RECARGO CONTADORES INTERIORES	-
39910	INDEMNIZACIONES ALQUILERES Y OTROS	365.620
39910	DAÑOS POR ANOMALIAS EN INSTALACIONES	24.822
36400	REPARACIONES Y OBRAS DIVERSAS	281.300
52000	INGRESOS FINANCIEROS	-
36400	APROVECHAMIENTO RECURSOS SUBTERRANEOS (BALDEOS)	-
59902	TRABAJOS PARA EL INMOVILIZADO	-
36400	SERVICIO EN PLANTA LIXIVIADOS	283.247
	TOTAL INGRESOS	77.016.283

ESTADO COMPARAT		PRESUPUESTO 2022					
EMPRESA MUNICIPA	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A.						
	ACTIVO			PASIVO			
	IMPORTE						
CUENTAS	A 31 DE DIC.	A 31 DE DIC. previsto	CUENTAS	A 31 DE DIC. previsto			
	AÑO 2022	s/ PAO de AÑO 2021		AÑO 2022	s/ PAO de AÑO 2021		
INMOVILIZADO	219.462.176	221.530.773	CAPITAL	76.368.817	72.842.961		
EXISTENCIAS	1.500.261	1.666.956	RESERVAS	28.405.300	25.049.737		
DEUDORES	14.453.731	13.710.742	SUBVENCIONES	30.131.545	28.796.683		
TESORERIA	5.664.521	14.305.212	PASIVO NO CORRIENTE	77.928.689	98.846.977		
			PASIVO CORRIENTE	25.677.325			
TOTAL ACTIVO	241.080.689	251.213.683	TOTAL PASIVO	241.080.689	251.213.683		

OTRA DOCUM	OTRA DOCUMENTACION COMPLEMENTARIA						
			2022				
EMPRESA MU	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A						
PARTIDA		CUANTIA A	IMPORTE				
ECONOMICA	PRESTAMOS EN VIGOR a 31-12-2021	AMORTIZAR EN PEN	PENDIENTE A				
ECONOMICA		EL AÑO 2022	31-12-2022				
91300	1) Unicaja: Pendiente 46.843.091 Euros	4.883.979	41.959.112				
91300	2) Préstamo 31.598.465 Euros	2.196.955	29.401.510				
64800	3) Arrendmto. Financ. Acuamed 10.888.833 Euros	315.435	10.573.397				
	TOTAL	7.396.369	81.934.019				

DIVIDENDOS	IMPORTE
CUANTIA DE LOS DIVIDENDOS A REPARTIR:	0
* DIVIDENDOS ANTES DE LOS IMPUESTOS	0
* DIVIDENDOS DESPUES DE LOS IMPUESTOS	0

CUANTIA DE LOS DIVIDENDOS CORRESPONDIENTESAL AYUNTAMIENTO DE MALAGA.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO (EFE)	PRESUPUESTO 2022
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A	
DESCRIPCION	IMPORTE
Tesorería 31/12/2021	14.305.212
Total Pagos presupuesto	92.389.044
AMORTIZACION DE CAPITAL E INTERESES	7.328.058
PROVEEDORES Y ACREEDORES	76.022.696
AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA	1.056.338
PAGOS CANON JUNTA	7.981.952
Total Cobros Presupuesto	83.748.353
ABONADOS	65.983.987
AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA (FACTURACIÓN)	2.395.000
TRANSFERENCIA AYUNTAMIENTO	31.824
FINANCIEROS	0
OTROS	7.339.692
INSOLVENCIA DE MOROSIDAD	-2.052.404
COBROS CANON DE MEJORA	7.981.952
COMPENSACION CANON JUNTA	2.068.302
Tesorería 31/12/2022	5.664.521

### PLAN ANUAL DE INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A.

PRESUPUESTO 2022

				FINANC	CIACIÓN	
CONCEPTO	DESCRIPCION DE LA	IMPORTE	RECURSO	S PROPIOS	RECURSOS A	AJENOS
PROYECTO	ACTUACION INVERSION	EUROS	VENTAS - CUANTIA (€)	TESORERÍA AA CUANTIA (€)	DESCRIPCIÓN	CUANTIA (€)
62300	CONTADORES DE AGUA	1.382.201	493.120	889.081		0
62300	REDES ABAST° Y SANEAMT°	2.585.000	922.236	1.662.764		0
62300	MAQUINARIA	681.000	242.956	438.044		0
62300	INSTALACIONES TECNICAS	3.244.079	1.157.372	2.086.707		0
62200	CONSTRUCCIONES	1.800.000	642.176	1.157.824		0
62600	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1.660.575	584.570	1.076.005		0
62600	OFICINA VIRUTAL(EDUSI)	12.179,27	2.435,86	0	Subv AYTO EDUSI	9.743,41
62600	TELE-LECTURA Y SECTORIZACIÓN DE LAS ÁREAS DE TRINIDAD -PERCHEL-CENTRO HISTÓRICO(EDUSI)	4.245,94	849,20	0	Subv AYTO EDUSI	3.396,74
62500	MOBILIARIO Y EQUIP. OFIC.	170.000	60.650	109.350		0
62700	PREVENCIÓN RIESGOS LAB.	75.000	26.757	48.243		0
62400	VEHICULOS	520.000	185.518	334.482		0
	TOTAL	12.134.280,21	4.318.640,06	7.802.500		13.140,15
	TOTAL %	100%	35,6%	64,3%		0,1%

PLAN ANUAL DE INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A.

PRESUPUESTO 2022

				FINANCIACIÓN	RECURSOS AJENOS  SCRIPCIÓN  CUANTIA (€)  CO  CO  CO  CO  CO  CO  CO  CO  CO  C		
CONCEPTO Y	DESCRIPCION DE LA ACTUACION INVERSION	IMPORTE EUROS	PROPIOS		S AJENOS		
PROYECTO	ACTUACION INVENCION	Londo	VENTAS - CUANTIA (€)	DESCRIPCIÓN	CUANTIA (€)		
62300	CONTADORES DE AGUA	493.120	493.120		0		
62300	REDES ABAST° Y SANEAMT°	922.236	922.236		0		
62300	MAQUINARIA	242.956	242.956		0		
62300	INSTALACIONES TECNICAS	1.157.372	1.157.372		0		
62200	CONSTRUCCIONES	642.176	642.176		0		
62600	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	584.570	584.570		0		
62600	OFICINA VIRUTAL(EDUSI)	12.179,27	2.435,86	Subv AYTO EDUSI	9.743,41		
62600	TELE-LECTURA Y SECTORIZACIÓN DE LAS ÁREAS DE TRINIDAD -PERCHEL-CENTRO HISTÓRICO(EDUSI)	4.245,94	849,20	Subv AYTO EDUSI	3.396,74		
62500	MOBILIARIO Y EQUIP. OFIC.	60.650	60.650		0		
62700	PREVENCIÓN RIESGOS LAB.	26.757	26.757		0		
62400	VEHICULOS	185.518	185.518		0		
	TOTAL	4.331.780,21	4.318.640,06	Subv AYTO EDUSI	13.140,15		
	TOTAL %	100%	99,7%		0,3%		

PLAN ANUAL DE INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN	INVERSIONES A	
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A.	FINANCIAR CON REMANENTE	2022

CONCEPTO	DESCRIPCION DE LA	IMPORTE	RECURSOS PROPIOS				
PROYECTO	ACTUACION INVERSION	EUROS	DESCRIPCIÓN	CUANTIA (€)			
62300	CONTADORES DE AGUA	889.081	REMANENTE	889.081			
62300	REDES ABAST° Y SANEAMT°	1.662.764	REMANENTE	1.662.764			
62300	MAQUINARIA	438.044	REMANENTE	438.044			
62300	INSTALACIONES TECNICAS	2.086.707	REMANENTE	2.086.707			
62200	CONSTRUCCIONES	1.157.824	REMANENTE	1.157.824			
62600	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1.076.005	REMANENTE	1.076.005			
62600	OFICINA VIRUTAL(EDUSI)	0		0			
62600	TELE-LECTURA Y SECTORIZACIÓN DE LAS ÁREAS DE TRINIDAD -PERCHEL-CENTRO HISTÓRICO(EDUSI)	0		0			
62500	MOBILIARIO Y EQUIP. OFIC.	109.350	REMANENTE	109.350			
62700	PREVENCIÓN RIESGOS LAB.	48.243	REMANENTE	48.243			
62400	VEHICULOS	334.482	REMANENTE	334.482			
	TOTAL	7.802.500		7.802.500			
	TOTAL %			100,0%			

PLAN CUATRIENAL DE INVERSION Y FINANCIACION EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MALAGA, S.A. PRESUPUESTO 2022

DESCRIPCION DE		ΑÑ	O 2022			AÑO 2023			AÑO 2024			AÑO 2025	
LA ACTUACION O		RECURS	OS PROPIOS	S PROPIOS RECURSOS		RECURSOS PROPIOS RECURSOS PROPIOS			RECURSOS PROPIOS				
INVERSION	TOTAL	VENTAS	TESORERÍA AA.	AJENOS	TOTAL	VENTAS	TESORERÍA AA.	TOTAL	VENTAS	TESORERÍA AA.	TOTAL	VENTAS	TESORERÍA AA.
CONTADORES DE AGUA	1.382.201	493.120	889.081	0	1.211.444	1.211.444	0	1.409.188	1.409.188	0	977.201	977.201	0
REDES ABAST° Y SANEAMT°	2.585.000	922.236	1.662.764	0	1.205.000	1.205.000	0	1.305.000	1.305.000	0	1.405.000	1.405.000	0
MAQUINARIA	681.000	242.956	438.044	0	285.000	285.000	0	85.000	85.000	0	45.000	45.000	0
INSTALACIONES TECNICAS	3.244.079	1.157.372	2.086.707	0	1.125.000	1.125.000	0	546.570	546.570	0	1.296.346	1.296.346	0
CONSTRUCCIONES	1.800.000	642.176	1.157.824	0	900.000	900.000	0	900.000	900.000	0	550.000	550.000	0
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1.660.575	584.570	1.076.005	0	285.000	285.000	0	310.000	310.000	0	305.000	305.000	0
OFICINA VIRUTAL(EDUSI)	12.179,27	2.435,86	0,00	9.743,41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TELE-LECTURA Y SECTORIZACIÓN DE LAS ÁREAS DE TRINIDAD -PERCHEL-CENTRO HISTÓRICO(EDUSI)	4.245,94	849,20	0,00	3.396,74	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOBILIARIO Y EQUIP. OFIC.	170.000	60.650	109.350	0	15.000	15.000	0	15.000	15.000	0	15.000	15.000	0
PREVENCIÓN RIESGOS LAB.	75.000	26.757	48.243	0	75.000	75.000	0	75.000	75.000	0	75.000	75.000	0
VEHICULOS	520.000	185.518	334.482	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	12.134.280,21	4.318.640,06	7.802.500	13.140,15	5.101.444	5.101.444	0	4.645.758	4.645.758	0	4.668.547	4.668.547	0

DESCRIPCION DE LA ACTUACION O INVERSION	AÑO 2022			AÑO 2023		AÑO 2024		AÑO 2025	
	IMPORTE INVERSIÓN	FINANCIACIÓN RECURSOS PROP. VENTAS	RECURSOS AJENOS	IMPORTE INVERSIÓN	FINANCIACIÓN RECURSOS PROP. VENTAS	IMPORTE INVERSIÓN	FINANCIACIÓN RECURSOS PROP. VENTAS	IMPORTE INVERSIÓN	FINANCIACIÓN RECURSOS PROP. VENTAS
CONTADORES DE AGUA	493.120	493.120	0	1.211.444	1.211.444	1.409.188	1.409.188	977.201	977.201
REDES ABAST° Y SANEAMT°	922.236	922.236	0	1.205.000	1.205.000	1.305.000	1.305.000	1.405.000	1.405.000
MAQUINARIA	242.956	242.956	0	285.000	285.000	85.000	85.000	45.000	45.000
INSTALACIONES TECNICAS	1.157.372	1.157.372	0	1.125.000	1.125.000	546.570	546.570	1.296.346	1.296.346
CONSTRUCCIONES	642.176	642.176	0	900.000	900.000	900.000	900.000	550.000	550.000
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	584.570	584.570	0	285.000	285.000	310.000	310.000	305.000	305.000
OFICINA VIRUTAL(EDUSI)	12.179,27	2.435,86	9.743,41	0	0	0	0	0	0
TELE-LECTURA Y SECTURIZACION DE LAS ÁREAS DE TRINIDAD - PERCHEL-CENTRO HISTÓRICO(EDUSI)	4.245,94	849,20	3.396,74	0	0	0	0	0	0
MOBILIARIO Y EQUIP. OFIC.	60.650	60.650	0	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
PREVENCIÓN RIESGOS LAB.	26.757	26.757	0	75.000	75.000	75.000	75.000	75.000	75.000
VEHICULOS	185.518	185.518	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4.331.780,21	4.318.640,06	13.140,15	5.101.444	5.101.444	4.645.758	4.645.758	4.668.547	4.668.547

MEMORIA EXPLICATIVA DE ACTIVIDADES, INVERSIONES Y FI	NANCIACIÓN PRESUPUESTO 202	2022
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MÁLAGA, S.A. CÓDIC	O: PRESUPUESTO 202	۱ ۲

#### SISTEMAS DE MEDIDA - CONTADORES

Las inversiones en instalación y renovación programada de contadores de agua previstas en 2022 ascienden a 1.382.281 €. En este apartado se produce un aumento despues del cambio en la normativa que alarga la vida útil de los mismos desde los 8 años de la legislación anterior hasta los 12 años, y al proyecto de módulos de radio de contadores.

#### **MAQUINARIA**

Las partidas principales en este epígrafe es la inversión en sustitución de los motores del secado térmico 250.000 €, caudalimetros por 211.000 € y maquinaria de producción en el proceso de depuración por 150.000 €

#### REDES DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO

Además de las sustituciones de redes antiguas por otras de capacidad equivalente que se realizan habitualmente, que se contabilizan como gasto de mantenimiento, está previsto realizar inversiones en nuevas redes en 2022 asciendan a 2.585.000 €

#### INVERSIONES DIVERSAS RELACIONADAS CON CONSTRUCCIÓN

Se realizan inversiones en la construcción de depósito de Jaboneros por importe de 300.000 €, depósito de Palmilla por 120.000 €, partidor de Suarez por 180.000 € y reforma Ebar-Campo de Golf por 550.000 €.

#### **INSTALACIONES TECNICAS**

Entre los proyectos más importantes en este apartado están los siguientes:

Reforma para acceso de contenedor, claraboyas y puente grúa en EBAR Pacífico por 200.000 €.

Sistemas de rasquetas sumergidas para decantadores secundarios en EDAR Guadalhorce por importe de 600.000 €.

Optimización y ampliación Línea de fangos EDAR Guadalhorce: Esta actuación que tiene como objetivo modernizar y optimizar el tratamiento de fangos tanto en la EDAR Guadalhorce, se ha presupuestado en 300.000 €.

Cambio del equipo de flotación por aire disuelto en la planta de lixiviados por 150.000 €.

#### **UTILES, HERRAMIENTAS Y MATERIALES**

Se realizarán diferentes actuaciones en equipos, principalmente en las plantas de tratamiento de aguas residuales.

#### SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Las inversiones previstas se enfocan principalmente en las áreas de atención a clientes con el ERP comercial por 350.000 €, así como en el ERP de redes por 205.000 € y nuevo software de gestión de fugas por 230.000 €, y el sistemas de migración de Scadas a Phyton por 190.000 €.

#### PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Para la mejora y desarrollo continuo del Plan de Prevención de Riesgos Laborales, se han previsto 75.000 €.

#### **VEHÍCULOS**

Está previsto invertir en 2022 una cuantía de 520.000 € en sustituir algunos de los vehiculos que tienen una antigüedad media superior a los 12 años y adquirir en su lugar vehículos electricos o de bajas emisiones.

#### **ACTUACIONES FINANCIADAS CON FONDOS MUNICIPALES**

Se estima 13.140 € para la oficina virtual avanzada y Tele-lectura y sectorización de las áreas de Trinidad- Perchel- Centro Histórico.

MEMORIA DE OBJETIVOS A ALCANZAR Y RENTAS A OI	PRESUPUESTO	2022	
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE MÁLAGA. S.A.	CÓDIGO:	PRESUPUESTO	2022

#### A) ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

#### A.1.) SISTEMAS DE MEDIDA

- **TECNOLOGÍA**: Aplicaciones que permiten maximizar la información proporcionada por contadores electrónicos dotados de telemedida, que aportan ventajas adicionales a los abonados con alertas de fugas y medidas para el control del consumo doméstico; y que también aportan ventajas al conjunto de los abonados puesto que ayudan en la detección de grandes fugas, rendimiento de sectores hidráulicos, búsqueda de fraudes... lo que redunda en beneficio de todos.
- INDIVIDUALIZACIÓN DE CONTADORES: Emasa incentiva la individualización de contadores en las comunidades de vecinos, para proporcionar mayor equidad en la facturación y fomentar el uso eficiente de este recurso limitado.

#### A.2.) COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

- SIMPLIFICACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO: Aumento del número de procedimientos que se pueden resolver por vía telefónica o internet, sin necesidad de desplazamiento físico; agilización y simplificación de procesos.
- TRANSFORMACIÓN DIGITAL: Se pretende simplificar los trámites para agilizar las gestiones. Asimismo se está trabajando en el desarrollo de una Oficina Virtual Avanzada que permita realizar de forma segura el mayor número posible de gestiones sin desplazamiento físico del interesado, asi como un proyecto de tele-lectura y sectorización de determinadas zonas del centro histórico. Se ha concedido una subvención procedente de los fondos europeos EDUSI por importe de 13.140 €.

#### **B) PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE**

- **B.1.) LUCHA CONTRA LA CONTAMINACIÓN**: detección y control de vertidos industriales a la red, monitorización de los vertidos a aliviaderos con el objetivo de proteger las aguas litorales. Modernización continua de las plantas depuradoras y aplicación de tecnologías que permitan ampliar la capacidad de tratamiento de aguas residuales. En este contexto son de destacar los avances que se están produciendo en la actuación llamada EDAR Norte que vendrá a resolver los principales problemas de capacidad de depuración con perpectivas de crecimiento futuro para toda el Área Metropolitana del Bajo Guadalhorce.
- **B.2) CONCIENCIACIÓN CIUDADANA**: Se pretende realizar diferentes campañas de concienciación ciudadana, con el objetivo de sensibilizar a la población respecto a la problemática derivada de arrojar las toallitas húmedas de por el inodoro. Asimismo, se intentará reducir el consumo de líquidos embotellados por su perjuicio para la salud y el medio ambiente
- **B.3) PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN MEDIOAMBIENTAL**: Está previsto continuar la colaboración existente con la Universidad de Málaga y con otras empresas del sector en el estudio de las natas en el litoral y en el estudio de agregados marinos sólidos.

#### C) GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

- **C.1.) PROVEEDORES**: Emasa favorece activamente la concurrencia y competencia de proveedores tanto en la formulación de los lotes de licitación; como en la estandarización de las instalaciones y tecnologías, para evitar que algunas empresas consigan, de hecho, posiciones monopolísticas.
- C.2) INFRAESTRUCTURAS MÁS EFICIENTES ENERGÉTICAMENTE: Se espera que a lo largo de 2022 esté en funcionamiento también el aprovechamiento del biogás generado en la EDAR Peñon del Cuervo, gracias a las mejoras realizadas en dicha instalación, con lo que practicamente se recuperará todo el biogás producido. Se sigue aprovechando, en función de las instalaciones disponibles, el agua obtenida por tratamiento terciario de aguas depuradas. También se siguen renovando instalaciones y equipos a tecnologias más eficientes para reducir los consumos energéticos. Asimismo se están renovando los motores de generación de electricidad para mejorar su rendimiento.
- **C.3.) RENOVACIÓN INSTALACIONES Y REDES**: Se continúan las actuaciones de mejora en depósitos de agua potable, en redes de abastecimiento, algunas de ellas construidas con fibrocemento y en maquinaria e instalaciones.
- **C.4.) COLABORACIÓN** con proveedores en el desarrollo y mejora de tecnologías destinadas al análisis interno de la red de abastecimiento para la detección de fugas. Esta sinergía ayudará a ahorrar tiempo en detección de fugas en red, a priorizar las actuaciones sobre las redes y en definitiva a ahorrar en un recurso limitado como es el agua.

#### D) COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

- D.1.) Concienciación Ciudadana en el uso responsable del agua y el uso de toallitas húmedas.
- D.2.) Apoyo a las familias en riesgo de exclusión (Fondo Social).
- D.3.) Protección: Desarrollo continuo del Plan de Prevención de Riesgos Laborales.