

## Política de Privacidad

La política de privacidad del Ayuntamiento de Málaga y de Empresa Municipal de Aguas de Málaga, SA. (EMASA), está presidida por el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

### **Responsabilidad y finalidad del tratamiento**

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, en aquellos artículos que no contradigan el RGPD, se informa a los usuarios que envíen sus datos a través de los distintos formularios incluidos en la Web Municipal o en la de EMASA, así como en los distintos procedimientos administrativos que puedan iniciarse por la Administración Municipal, que sus datos, serán tratados por el Ayuntamiento de Málaga y por EMASA, sólo y exclusivamente para las finalidades previstas de cada formulario o procedimiento administrativo y para su integración en los sistemas de información municipal, y de EMASA, no siendo tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Del mismo modo, se tratarán aquellos datos que facilite por correo electrónico o mediante cualquier otro medio.

Los datos recogidos de cada interesado serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que serán tratados. Los datos serán exactos y, si fuera necesario, actualizados, y se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se traten.

En el caso de los usuarios faciliten datos de carácter personal, serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados, tanto a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad del Ayuntamiento de Málaga, como a la correspondiente a EMASA.

La relación actualizada de las actividades de tratamiento que EMASA lleva a cabo, se encuentra disponible en el siguiente [enlace al registro de actividades de EMASA](#).

### **Legitimación**

El tratamiento de los datos de los usuarios se realiza para el cumplimiento de obligaciones legales que corresponden al Ayuntamiento de Málaga, el cumplimiento de una misión realizada en interés público, la protección de intereses vitales, la ejecución de un contrato, y/o puede estar también basada en el consentimiento de las personas interesadas, que habrá de ser prestado mediante una clara acción afirmativa.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

### **Conservación de los datos**

Los datos personales serán conservados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento correspondiente, salvo que deban conservarse con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, y hasta que se haya cumplido el plazo de prescripción de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

El plazo de conservación de los datos dependerá de lo especificado para cada tratamiento de datos personales, así como de lo establecido en la normativa de archivos y documentación.

### **Comunicación de datos**

Con carácter general, no se comunicarán los datos recabados a terceros. Únicamente serán objeto de cesión, en su caso, previo consentimiento de la persona interesada o de acuerdo con lo previsto en la legislación vigente.

Se informa que las llamadas que los ciudadanos hagan al teléfono del Agua 900 777 420 (en esta misma web), podrán ser grabadas para garantizar la seguridad y fiabilidad del servicio y con objeto de preservar la calidad del mismo.

### **Procedencia**

Cuando los datos de carácter personal no sean recogidos directamente del interesado, se le facilitará la información correspondiente al tratamiento realizado dentro de un plazo razonable, una vez obtenidos los datos de carácter personal.

### **Medidas de seguridad**

El Ayuntamiento de Málaga y EMASA, como responsables de tratamientos de carácter personal, adoptarán las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

El Ayuntamiento de Málaga y EMASA, garantizan la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados bajo el control y las medidas de seguridad anteriormente citadas.

### **Derechos de los interesados**

Las personas cuyos datos personales sean tratados por el Ayuntamiento de Málaga y EMASA, podrán ejercitar, ante EMASA, los derechos de acceso a dichos datos y su rectificación o supresión; o la limitación de su tratamiento; o a oponerse al tratamiento o a la toma de decisiones individuales basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, en la forma prevista en la legislación vigente sobre la materia; así como el derecho a la portabilidad de los datos en la siguiente dirección: Plaza General Torrijos 2, Edificio Hospital Noble, 29016, Málaga, con la referencia "Protección de Datos Personales", o email a [protegedcp@emasa.es](mailto:protegedcp@emasa.es), debiendo acreditar suficientemente su identidad a través de copia de D.N.I. o documento equivalente". También podrá dirigirse al Delegado de Protección

de Datos del Ayuntamiento de Málaga, a través del correo electrónico [dpd@malaga.eu](mailto:dpd@malaga.eu). Asimismo, tienen derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>)

### **Exactitud y veracidad de los datos**

Los usuarios garantizarán la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen para los distintos tratamientos de datos de carácter personal, manteniéndolos actualizados en todo momento. Cualquier perjuicio que se derive de la inexactitud de dichos datos será responsabilidad exclusiva de los usuarios.

Con el objeto de que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, el usuario se compromete a comunicar, a la mayor brevedad posible, aquellas modificaciones relativas a sus datos de carácter personal que se vayan produciendo, así como las correcciones de datos inexactos en el supuesto de que detecte alguno.

### **Deber de información**

En el momento en el que se recaben los datos, el interesado será informado de la actividad de tratamiento para la cual se recogen sus datos así como de las condiciones del mismo, comunicándosele la información de responsable y en su caso corresponsable, delegado de protección de datos, finalidad del tratamiento, base de legitimación, destinatarios de los datos, existencia de transferencias internacionales, plazo de conservación o criterios utilizados para determinar dicho plazo, derechos de los interesados y forma de ejercerlos; y, en el caso que los datos no se obtuvieran del interesado, se le informará de las categorías de los datos recopilados y procedencia de los mismos.