

CUADRO RESUMEN

1. Definición del objeto del contrato

Prestación de Servicios de Atención telefónica al cliente de EMASA y otros servicios complementarios

2. Presupuesto

528.322,00 euros anuales (IVA no incluido)

3. Procedimiento de adjudicación

Procedimiento Abierto con anuncio en DOUE y BOE

4. Garantías

Definitiva 5% del importe de adjudicación

5. Duración del Contrato o Plazo de ejecución

Dos años más tres posibles prórrogas de un año cada una

6. Plazo de validez de la oferta

6 meses

7. Plazo de garantía

6 meses

8. Revisión de precios

No hay en los dos primeros años y se negociará, en su caso, para las prórrogas

9. Requisitos de los licitadores

Los licitadores deberán acreditar una experiencia mínima de 3 años en la prestación de servicios similares a los que son objeto de este pliego en empresas de prestación de suministros domiciliarios (agua, electricidad, gas, telefonía, etc.) en poblaciones de más de 300.000 habitantes y por una facturación en el último ejercicio (2016) superior a 200.000 euros por lo que es objeto de este contrato

10. Información general

CPV: 79512000 - Centro de llamadas

11. Lotes y variantes

No hay lotes ni se admiten variantes

12. Subcontratación

Con carácter general no se permite, no obstante, excepcionalmente se podrá autorizar con las condicionantes expuestas en este Pliego

13. Responsable del Contrato

Katharina Helf

14. Plazo de presentación de ofertas

Hasta el 2 de octubre de 2017 a las 14:00 horas

15. Entrega de documentación

Oficinas Centrales de EMASA (Plaza General Torrijos, 2, 2º, Edificio Hospital Noble).
Oficina de Contratación

16. Perfil del Contratante

https://www.emasa.es/?page_id=1113